MiraeBiz ONE

미래비즈코리아 렌탈사업팀

B2B 삼성 AI 구독

서비스 소개 및 도입 제안서

기업·공공기관의 제품 도입과
사용 중 관리까지



Mirae Biz Korea

삼성전자 B2B 공식대리점

2026.10

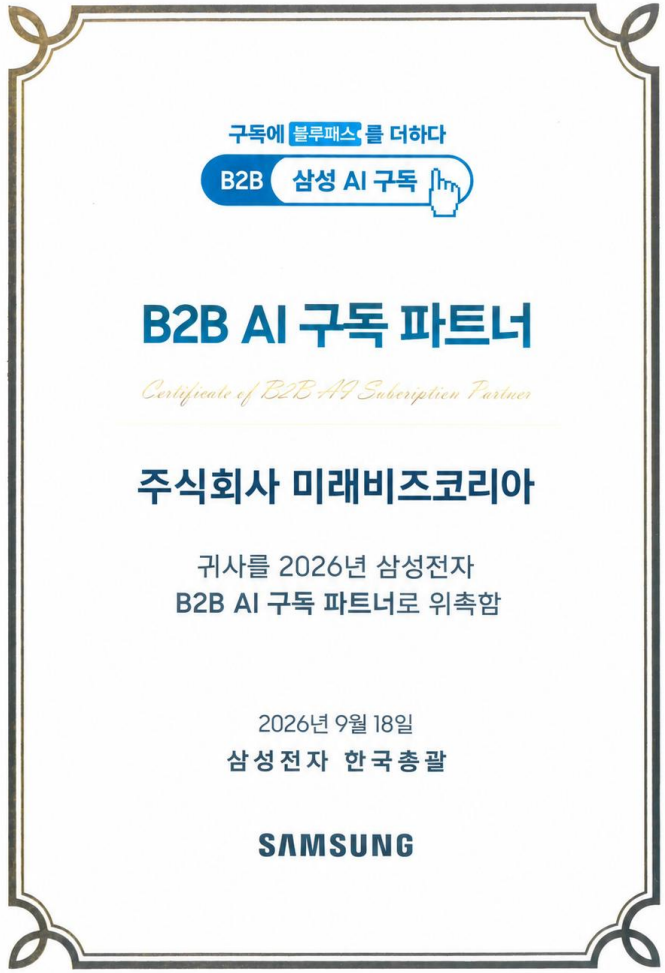
SAMSUNG

삼성전자 B2B AI 구독 파트너

주식회사
미래비즈코리아

미래비즈ONE은 미래비즈코리아의
렌탈사업팀의 공식 브랜드입니다.

도입상담부터 계약 진행까지
렌탈 전반의 과정을 서포트합니다.



SAMSUNG

사업장에 맞춘 구독 도입을 제안합니다

기업·공공기관과 법인 형태의 의료·교육·복지시설을 위한 제안

도입 검토 항목	미래비즈ONE의 제안 방향
신규 사업장 개설·제품 교체	제품 일시 구매 부담을 월 구독료로 분산
제품 관리와 고장 대응	가입 상품에 따른 무상수리와 방문케어 구성
사업장별 운영 조건	제품·수량·기간·설치 장소를 함께 검토
실제 도입 여부	신용도와 계약 조건 확인 후 맞춤 견적 제시

상담 준비 사업자 형태, 필요 제품과 수량, 희망 설치일을 알려주세요.

현재 공공기관과 법인사업자가 대상이며, 개인사업자는 향후 확대 예정입니다. 가입 가능 여부는 심사 후 확정합니다.

SAMSUNG

도입 검토부터 상담·계약까지

01	소비 트렌드와 구독 혜택	05
02	10월 런칭 프로모션 안내	08
03	비용 부담과 시설 관리	10
04	고객 경험과 특별 서비스	16
05	구독 패키지와 제품별 케어	20
06	업종별 추천	31
07	제품 미니 카탈로그	별도 제공
08	구독 서비스 영상	32
09	FAQ / 묻고 답하기	33
10	맞춤 견적과 도입 상담	55
부록	전체 모델 목록	카탈로그
별첨	영업대리점 전용 접수 안내	57

SAMSUNG

물건을 사는 시대에서, 사용하는 시대로

구독 경제는 OTT와 쇼핑·배달 멤버십을 넘어 일상 소비로 확장되고 있습니다.
고물가 시대, 구매의 큰 부담 대신 매달 구독료를 내고 필요한 물건과 서비스를
이용하는 방식이 새로운 선택지로 자리 잡고 있습니다.

선택의 기준	기존 일시불 구매	B2B 삼성 AI 구독
제품 도입	목돈으로 구매	월 요금으로 이용
설치와 관리	직접 설치·관리 항목 확인	설치부터 관리까지 통합 서비스
사용 중 케어	고장과 소모품 교체를 개별 관리	가입 상품에 따른 전문 케어

※ 구독료, 설치 조건과 포함 서비스는 품목 및 최종 계약 조건에 따라 확인합니다.

SAMSUNG

설치부터 관리까지, 하나의 구독으로

새로운 사업장 오픈이나 기존 장비 교체에 필요한 제품 도입과 관리를 함께 제안합니다.

관리 항목	기존 구매 방식	B2B 삼성 AI 구독
도입 비용	제품비와 초기 비용 검토	월 구독료로 분할 납부
설치와 배송	설치비와 배송 일정 확인	구독 제품의 배송·설치 상담
유지 관리	필터 교체와 냉매 체크 등 별도 관리	주기적인 전문 관리
A/S와 소모품	고장·교체 시 비용과 서비스 확인	가입 상품에 따른 A/S·소모품 서비스

목돈 부담은 낮추고, 사업장의 관리 편의성은 높입니다.

비용, 시설 관리, 고객 경험을 함께

01 비용 부담은 낮추고

초기 투자비와 A/S 비용 절감

부담이 큰 구매 대신 월 분할 납부로 초기 비용을 확보하고,
무상 A/S로 사용 중 비용 부담을 줄입니다.

02 시설 관리는 편해지고

체계적인 관리 시스템

전문 엔지니어의 주기적인 관리로 시설 관리자의 업무를
효율화하고 제품 고장 빈도를 줄입니다.

03 고객 만족도는 올라가고

쾌적한 방문 경험

위생적인 사업장을 유지하고 최신 제품으로 쾌적한 경험을
제공해 고객 재방문을 유도합니다.

※ 무상수리는 정상적인 사용 환경에서 발생한 성능·기능상 고장에 적용됩니다. 제품별 내용과 상황에 따라 서비스가 제한될 수 있습니다.

SAMSUNG

10월, 사업장 구독 도입 혜택

추천 모델과 도입 수량에 따라 적용 조건을 확인하세요.



제품 이미지는 예시입니다. 행사 대상 모델은 별도 확인합니다.

대상 품목 기본 할인

20%

조건 충족 시 최대 30%

추천 모델의 방문케어 상품 가입,
동일 장소·동일 품목 10대 이상 등
세부 조건을 충족하는 경우 적용됩니다.

미래비즈ONE 프로모션·정책 문의

가격·수수료 등 자세한 내용은 담당자에게 바로 연락 주세요.

담당자 직통

010-6316-9660

이메일 문의

miraebiz33@miraebiz.kr

SAMSUNG

할인율별 적용 조건

기본 할인과 추천 모델·수량 조건을 구분해 안내합니다.

할인율	조건	대상·유의사항
20%	대상 품목, 수량 무관	냉장고·세탁기·건조기·에어컨·공기청정기 정수기·에어드레서·TV
총 25%	추천 모델 구독 시 5% 추가	냉장고·세탁기·건조기·에어컨·공기청정기·정수기 추천 모델의 방문케어 상품 조건, 무상수리 Only 제외
총 30%	추천 모델 중 동일 장소·동일 품목 10대 이상 구매 시 5% 추가	방문케어 상품 구매 조건 무상수리 Only 상품 등 일부 제외

가입 모델·적용 기간·중복 할인 여부는 최신 정책과 최종 견적에서 확인합니다.

미래비즈ONE 프로모션·정책 문의

가격·수수료 등 자세한 내용은 담당자에게 바로 연락 주세요.

담당자 직통

010-6316-9660

이메일 문의

miraebiz33@miraebiz.kr

SAMSUNG

초기 목돈을, 사업의 가치에

월 분할 납부

새로운 사업장을 열 때 필요한
초기 비용 부담을 낮추고,
전문 케어까지 받을 수 있습니다.

아낀 목돈은 마케팅과 고객 서비스 등
사업의 가치 활동에 투자하세요.

전문 엔지니어의 방문 서비스부터
삼성의 최신 프리미엄 제품까지
원스톱으로 이용할 수 있습니다.



SAMSUNG

갑작스러운 고장과 수리비 부담까지

최대

6 년





무상 A/S

사용하는 내내

안심할 수 있도록

부품 교체 비용과 수리 기사 출장비까지

생각지 못한 가전 고장으로 생기는 예상 밖의 지출.

B2B 삼성 AI 구독은 최대 6년 무상 수리 서비스로

고장 대응과 사용 중 관리 부담을 덜어드립니다.

※ 신규 구독 가입 고객에게 제공됩니다. 무상수리는 정상적인 사용 환경에서 발생한 성능·기능상 고장에 적용됩니다. 제품별 내용과 상황에 따라 서비스가 제한될 수 있습니다.

SAMSUNG

구독 서비스 하나로 토탈 케어

병원, 학습 공간, 시니어타운 등
각별한 위생 관리가 필요한 사업장도
주기적으로 전문 케어를 받으세요.

01 **주기적 성능 점검**

제품 상태를 미리 살피는 관리

02 **필터와 소모품 교체**

교체 주기에 맞춘 전문 케어

03 **전문 세척 서비스**

제품별 특성에 맞는 세척



※ 방문케어는 무상수리서비스 + 방문케어를 선택한 구독 가입 고객에게 제공됩니다.
※ 번거로운 A/S 접수와 고장 민원 대응 부담은 줄이고, 사전 관리로 새것처럼 오래오래.

SAMSUNG

시설 관리자의 업무 부담을 줄입니다

빈번한 고장 민원부터 제품 점검과 수리까지.
전문 엔지니어의 사전 관리가 담당자의 업무 스트레스를 줄여줍니다.

**“구독 기간 내내 미리 점검 받으니
너무 만족스러워요!”**

“특히 전임자가 구매했던 제품들,
고장 나면 A/S 기간 확인하느라
고생했는데 무상 A/S라
업무 부담이 줄었죠.”

시설 관리자 관점의 활용 예시



※ 방문케어는 무상수리서비스 + 방문케어를 선택한 구독 가입 고객에게 제공됩니다.

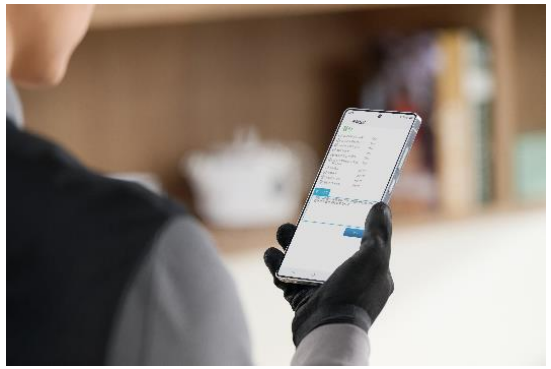
SAMSUNG

세탁기 종합점검

30~40분

정기적인 종합점검으로 새것처럼, 오래오래

전문 엔지니어의 사전 관리로 제품 성능을 유지하고 유지보수 비용을 절약합니다.



01 스마트 진단



02 세탁·건조통 UV 관리



03 도어패킹·배수필터 클리닝



04 세제함 클리닝

※ 방문케어는 무상수리서비스 + 방문케어를 선택한 구독 가입 고객에게 제공됩니다.
※ 무상수리는 정상적인 사용 환경에서 발생한 성능·기능상 고장에 적용됩니다. 제품별 내용과 상황에 따라 서비스가 제한될 수 있습니다.

SAMSUNG

세탁기 초음파 세척

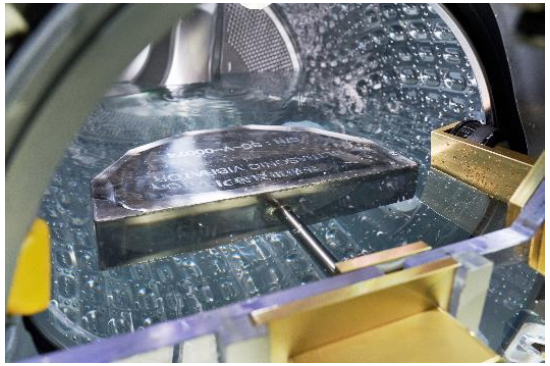
60분

분해 없는 초음파 세척으로, 위생 고민 없이

전문 엔지니어의 사전 관리로 제품 성능을 유지하고 유지보수 비용을 절약합니다.



01 세탁조 오염 확인



02 초음파 세척



03 내부 고압 세척



04 열교환기 클리닝

※ 방문케어는 무상수리서비스 + 방문케어를 선택한 구독 가입 고객에게 제공됩니다.
※ 무상수리는 정상적인 사용 환경에서 발생한 성능·기능상 고장에 적용됩니다. 제품별 내용과 상황에 따라 서비스가 제한될 수 있습니다.

SAMSUNG

쾌적한 방문 경험이 공간의 가치를 높입니다

청결한 관리와 최신 프리미엄 제품 구독으로 방문 고객의 신뢰도와 만족도를 높입니다.

시니어타운



"믿을 수 있는 위생 관리, AI 최신 가전까지
구비되어 웰빙 케어까지 가능하니 최고네요!"

고객 관점의 활용 예시

학교·학원



"청결한 학습 환경에 최신 프리미엄 제품을
접해볼 수 있다니 만족스러워요!"

SAMSUNG

청결한 관리가 다시 찾고 싶은 공간을 만듭니다

청결한 관리와 최신 프리미엄 제품 구독으로 방문 고객의 신뢰도와 만족도를 높입니다.

병원



“전염에 취약한 영유아기 아이들까지
안심하고 다닐 수 있어요!”

고객 관점의 활용 예시

요식업장



“청결과 위생이 필수인 식당인 만큼
깔끔한 관리가 인상 깊어 다시 방문하고 싶어요!”

SAMSUNG

고장 접수부터 전담 엔지니어까지

구독 제품 고장 시 전담 콜센터의 빠른 응대와 가입 조건에 따른 무상 A/S를 이용하세요.







고객사

구독 제품 이상 확인

전담 콜센터

1588-3366

전담 엔지니어

현장 점검과 수리

SAMSUNG

B2B 블루패스: 무상 3종·유상 2종

Q. B2B 블루패스는 어떤 서비스인가요?

구분	서비스	이용 안내
무상	시간맞춤 집중케어	원하는 일정·시간 협의 후 케어 지원
무상	엔지니어 담당제	고객별 전문 엔지니어 배정, 출입·A/S 이력 숙지
무상	하나 더 서비스	방문케어 시 삼성전자 제품 1종 추가 무상점검
유상	구독고객 세척할인	신규 구독 고객의 기존 보유 에어컨 세척 할인
유상	48시간 긴급 출동	A/S 접수 후 영업일 기준 48시간 내 방문 수도권 내 선별 시행

고객·품목·모델별 지원 범위와 제공 시점이 다를 수 있습니다. 유상 항목의 요금과 적용 여부는 상담 시 확인합니다.

SAMSUNG

구독 기간과 케어를 사업장에 맞게

제공된 삼성 B2B 소개서의 구독 구성

제품	서비스 선택	3년형	4년형	5년형	6년형
가전	선택 1. 무상 A/S + 방문 케어	가능	가능	가능	가능
가전	선택 2. 무상 A/S	가능	가능	가능	가능
디스플레이	무상 A/S	가능	가능	가능	—

가입 가능 모델과 최신 구독 기간은 최종 견적에서 확인합니다.

※ 위 표는 제공된 소개서 기준입니다. 현재 공식 안내의 기간 구성은 품목별로 다를 수 있습니다.

SAMSUNG

에어컨

방문 주기와 종합점검·전문세척 내용

관리 항목	에어컨 · 종합점검	에어컨 · 전문세척
방문 주기	12개월 / 36개월	12개월 / 36개월
필터/소모품 교체	—	—
내/외부 클리닝	외관 클리닝 실내기 외관 UV 케어	외관 클리닝 실내기 외관 UV 케어
성능 점검	흡입기, 토출기 및 블레이드 점검 냉매 부족/누설/과차징 점검 실내기/실외기 출입구 막힘 점검	흡입기, 토출기 및 블레이드 점검 냉매 부족/누설/과차징 점검 실내기/실외기 출입구 막힘 점검
스팀/분해 세척	세척제 도포 후 고압 물 세척	필터, 팬 모터, 열교환기 분해 후 세척 틈새 먼지/곰팡이 세척 후 건조 세척제 도포 후 고압 물 세척

※ 방문케어의 종합점검·전문세척 혜택은 구매 상품별로 다릅니다. 세부 구성은 삼성전자닷컴과 최종 가입 조건을 확인해 주세요.

SAMSUNG

세탁기 콤보

방문 주기와 종합점검·전문세척 내용

관리 항목	세탁기 콤보 · 종합점검	세탁기 콤보 · 전문세척
방문 주기	12개월 / 36개월	12개월 / 36개월
필터/소모품 교체	—	—
내/외부 클리닝	UV케어로 세균/바이러스 제거 피톤치드 연무 항균 탈취 고무패킹/배수필터 클리닝 열교환기 클리닝	UV케어로 세균/바이러스 제거 피톤치드 연무 항균 탈취 고무패킹/배수필터 클리닝 열교환기 클리닝
성능 점검	사용 환경 점검 제품 기본동작 여부 점검	—
스팀/분해 세척	—	내부 고압 세척 내부 초음파 세척

※ 방문케어의 종합점검·전문세척 혜택은 구매 상품별로 다릅니다. 세부 구성은 삼성전자닷컴과 최종 가입 조건을 확인해 주세요.

SAMSUNG

일반 세탁기

방문 주기와 종합점검·전문세척 내용

관리 항목	일반 세탁기 · 종합점검	일반 세탁기 · 전문세척
방문 주기	12개월 / 36개월	12개월 / 36개월
필터/소모품 교체	—	—
내/외부 클리닝	UV케어로 세균/바이러스 제거 피톤치드 연무 항균 탈취 고무패킹/배수필터 클리닝 세제함 분리 물청소	UV케어로 세균/바이러스 제거 탈취제로 세탁조 탈취 고무패킹/배수필터 클리닝 열교환기 클리닝
성능 점검	사용 환경 점검 제품 기본동작 여부 점검	—
스팀/분해 세척	—	내부 고압 세척 내부 초음파 세척

※ 방문케어의 종합점검·전문세척 혜택은 구매 상품별로 다릅니다. 세부 구성은 삼성전자닷컴과 최종 가입 조건을 확인해 주세요.

SAMSUNG

건조기

방문 주기와 종합점검·전문세척 내용

관리 항목	건조기 · 종합점검
방문 주기	12개월 / 36개월
필터/소모품 교체	신규 필터 제공
내/외부 클리닝	UV케어로 세균/바이러스 제거 피톤치드 연무 항균 탈취
성능 점검	제품 기본동작 여부 점검 온도센서 및 압축기 주파수 모니터링 올인원 필터 점검
스팀/분해 세척	열교환기 필터 분리 후 세척 및 스팀살균 진행

※ 방문케어의 종합점검·전문세척 혜택은 구매 상품별로 다릅니다. 세부 구성은 삼성전자닷컴과 최종 가입 조건을 확인해 주세요.

SAMSUNG

냉장고·김치냉장고

방문 주기와 종합점검·전문세척 내용

관리 항목	냉장고/김치냉장고 · 종합점검	냉장고/김치냉장고 · 전문세척
방문 주기	12개월 / 36개월	12개월 / 36개월
필터/소모품 교체	—	—
내/외부 클리닝	UV케어로 세균/바이러스 제거 도어 및 고무패킹 클리닝	UV케어로 세균/바이러스 제거
성능 점검	도어 점검 온도 제어 정상 여부 점검 제품 수평 점검 음식물 과잉 투입 여부 점검	—
스팀/분해 세척	—	기계실 커버, 응축기 청소 및 이물 제거 고압 스팀기로 이물질 불림 세척 선반 분리하여 세척

※ 방문케어의 종합점검·전문세척 혜택은 구매 상품별로 다릅니다. 세부 구성은 삼성전자닷컴과 최종 가입 조건을 확인해 주세요.

SAMSUNG

에어드레서

방문 주기와 종합점검·전문세척 내용

관리 항목	에어드레서 · 종합점검
방문 주기	12개월 / 36개월
필터/소모품 교체	내부, 미세먼지 필터 교체
내/외부 클리닝	내부 및 외관 클리닝 UV케어로 보이지 않는 먼지 제거 피톤치드 연무로 항균 작업 진행
성능 점검	제품 기본동작 여부 점검 온도센서 및 압축기 주파수 모니터링
스팀/분해 세척	—

※ 방문케어의 종합점검·전문세척 혜택은 구매 상품별로 다릅니다. 세부 구성은 삼성전자닷컴과 최종 가입 조건을 확인해 주세요.

SAMSUNG

정수기·공기청정기

방문 주기와 종합점검·전문세척 내용

관리 항목	정수기 · 종합점검	공기청정기 · 종합점검
방문 주기	6개월 / 12개월	6개월 / 12개월
필터/소모품 교체	신규 정수필터 조립 출수상태 확인 및 필터 리셋 진행	신규 미세먼지 집진 필터 조립 및 필터 리셋 진행
내/외부 클리닝	내부 이물질 클리닝 UV케어로 세균/바이러스 제거	센서부 점검 청소 전면 흡입부, 토출부 먼지 제거 UV케어로 세균/바이러스 제거
성능 점검	제품 기본동작 여부 점검 제품/파우치 연결부 누수 점검	제품 기본동작 여부 점검 사용 중 필터 오염 상태 확인 및 교체 주기 설명
스팀/분해 세척	스팀으로 내부 살균 토출구 분리로 꼼꼼하게 토출구 세척 필터 커버 세척	—

※ 방문케어의 종합점검·전문세척 혜택은 구매 상품별로 다릅니다. 세부 구성은 삼성전자닷컴과 최종 가입 조건을 확인해 주세요.

SAMSUNG

식기세척기

방문 주기와 종합점검·전문세척 내용

관리 항목	식기세척기 · 종합점검
방문 주기	12개월 / 36개월
필터/소모품 교체	—
내/외부 클리닝	마이크로 필터 교체 정수 필터 교체 UV케어로 세균/바이러스 제거
성능 점검	제품 기본동작 여부 점검 도어 고무패킹, 구성품, 외관 점검 상하단 노즐 점검
스팀/분해 세척	음식물 거름망 필터 세척 노즐 분리 세척 세척제로 내부 세척코스 실시 날개 사이사이 세척

※ 방문케어의 종합점검·전문세척 혜택은 구매 상품별로 다릅니다. 세부 구성은 삼성전자닷컴과 최종 가입 조건을 확인해 주세요.

SAMSUNG

AI 스팀 로봇청소기

방문 주기와 종합점검·전문세척 내용

관리 항목	AI 스팀 로봇청소기 · 종합점검
방문 주기	12개월
필터/소모품 교체	먼지통 필터 교체 스팀용 물걸레 교체 및 추가 제공 바퀴 클리닝, 롤러 소모품 교체 먼지봉투 교체 모터필터 교체 본체 배터리, 회전솔, 브러시 교체
내/외부 클리닝	오수통 클리닝 먼지통 클리닝
성능 점검	제품 기본동작 여부 점검 제품 및 스테이션 외관 상태 점검
스팀/분해 세척	—

※ 방문케어의 종합점검·전문세척 혜택은 구매 상품별로 다릅니다. 세부 구성은 삼성전자닷컴과 최종 가입 조건을 확인해 주세요.

SAMSUNG

전기레인지

방문 주기와 종합점검·전문세척 내용

관리 항목	전기레인지 · 종합점검
방문 주기	12개월 / 36개월
필터/소모품 교체	—
내/외부 클리닝	상판 얼룩 제거 클리닝 키트로 미세 이물질 제거 전문세정제로 오염 제거 상판 접합부위 틈새 클리닝 UV케어로 세균/바이러스 제거
성능 점검	제품 기본동작 여부 점검
스팀/분해 세척	—

※ 방문케어의 종합점검·전문세척 혜택은 구매 상품별로 다릅니다. 세부 구성은 삼성전자닷컴과 최종 가입 조건을 확인해 주세요.

SAMSUNG

사업장에 맞는 제품 조합



냉장고



사이니지



에어드레서



정수기



공기청정기



TV



에어컨



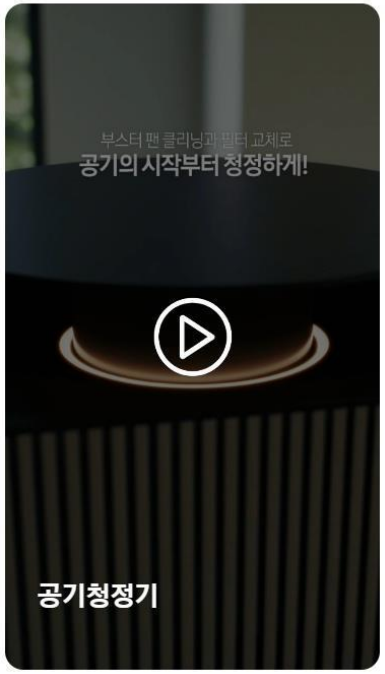
모니터

업종	추천 제품
요식업	냉장고, 사이니지, 에어드레서, 정수기
시니어타운	공기청정기, TV, 에어드레서, 정수기
학교·학원	정수기, 에어컨, 모니터, 공기청정기
의료	공기청정기, TV, 에어컨, 정수기
공공	공기청정기, 모니터, 에어컨

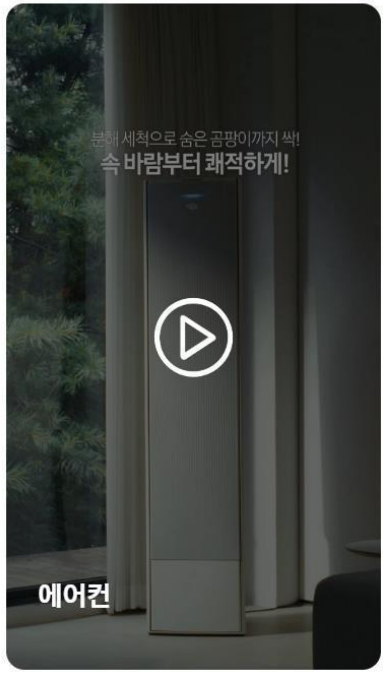
SAMSUNG

전문 케어의 실제 장면

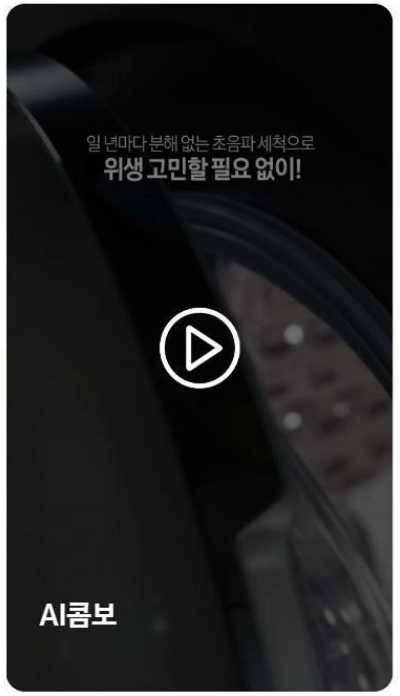
숏폼으로 확인하는 전문 엔지니어의 전담 케어



공기청정기 영상 보기



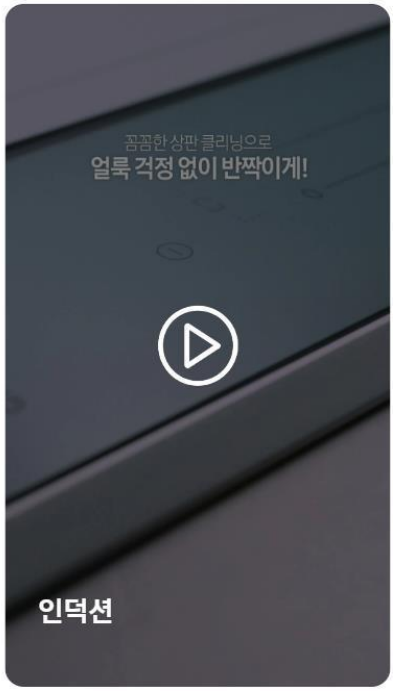
에어컨 영상 보기



AI 콤보 영상 보기



에어드레서 영상 보기



인덕션 영상 보기

SAMSUNG

도입 전 궁금한 내용을 확인하세요

가입 검토부터 사용 중 관리, 계약 종료까지

01 가입·견적·계약
34–38

02 선납·설치·이용
39–44

03 청구·A/S·케어
45–50

04 해지·계약 종료
51–54

Q **B2B 삼성 AI 구독이란 무엇인가요?**

A 가정용 중심의 삼성 AI 구독 클럽과 달리 사용량이 많은 기업 사업장, 전국 지점, 기숙사 등에서도 이용할 수 있는 기업용 구독 상품입니다. 정기 월 구독료로 지출을 계획하고, 가입 상품에 따른 전문 엔지니어의 방문 점검과 청결 관리를 받을 수 있습니다. 고장 대응과 시설 관리 부담을 줄이고 임직원의 쾌적한 사용 환경을 지원합니다.

2026.09.28 제공 자료 기준입니다. 정책은 변경될 수 있으며 실제 적용은 최종 견적과 계약서를 확인합니다.

SAMSUNG

가입 대상과 구독 가능 제품

Q 어떤 고객이 가입할 수 있나요?

A 현재 공공기관과 법인사업자가 대상이며 개인사업자는 향후 확대 예정입니다.
신용도 B 이상, 재무 건전성 등을 검토하여 계약 가능 여부를 결정합니다.
기관·기업의 신용도와 구매 품목에 따라 조건이 달라질 수 있으므로
미래비즈ONE 또는 담당 영업점을 통해 확인합니다.

Q 모든 제품을 구독할 수 있나요?

A 가전과 TV(호텔 TV·전자칠판 포함)를 안내합니다. 9월 28일 Q&A에서는
PC·모니터·휴대폰·시스템에어컨 등을 단계별 오픈 예정으로 안내했습니다.
이후 10월 목록에 수록된 모니터·시스템에어컨 등을 포함하여 실제 가입 가능
모델은 상담 시 확인합니다.

현재 안내 대상	추가 확인이 필요한 대상
공공기관, 가입 심사를 충족한 법인사업자	개인사업자(향후 확대 예정) 단계별 오픈 예정 품목과 개별 모델

SAMSUNG

기간·케어·수량 선택

Q 가입 기간은 어떻게 되나요?

A 기본 3·4·5·6년 중 선택합니다. 정책에 따라 일부 모델의 가입 가능 기간은 다를 수 있습니다.

Q 어떤 케어서비스를 선택할 수 있나요?

A 점검·세척 서비스로 구성된 방문케어와 무상수리서비스 상품을 안내합니다. 제품별 선택 가능한 구성을 확인합니다.

Q 방문케어 주기는 어떻게 되나요?

A 정수기·공기청정기는 6·12·36개월, 그 외 제품은 12·36개월 주기 중 선택할 수 있으며 품목·모델별로 다를 수 있습니다.

Q 한 번에 몇 대까지 구독할 수 있나요?

A 일률적인 수량 제한은 없습니다. 기업 신용도와 구매 품목 등에 따라 실제 계약 가능 수량과 조건을 검토합니다.

SAMSUNG

월 구독료와 대량 도입 할인

10월 런칭 프로모션과 일반 수량별 할인은 구분해 확인합니다.

Q **월 구독료는 얼마인가요?**

A 모델, 계약기간, 케어상품과 방문주기에 따라 다릅니다. 상세 가격 정책은 확정되는 대로 안내하며, 고객별 최종 금액은 견적으로 확인합니다.

Q **대량으로 구매하면 할인이 있나요?**

A 일반 정책은 1~3대 총 구독료의 5%, 4~9대 10%, 10대 이상 추가 할인을 안내합니다. 세부 조건과 10월 프로모션 중복 적용 여부는 상담 시 확인합니다.

Q **가정용 AI 구독 클럽과 제품·가격이 같은가요?**

A 동일한 제품과 B2B 전용 제품이 함께 있으며 일부 모델은 다릅니다. B2B는 구매 수량별 할인 정책 등에 따라 가격이 달라집니다.

Q **제안서나 구체적인 견적은 어디서 받나요?**

A 미래비즈ONE 또는 상담 중인 대리점·영업점에 요청하시면 제품·수량·기간에 맞춰 안내받으실 수 있습니다.

SAMSUNG

공공기관의 도입과 할인

Q 나라장터에서도 구독 상품을 구매할 수 있나요?

A 제공 자료 기준 나라장터에 등록된 구독 상품은 없습니다. 입찰 또는 수의계약 방식으로 진행합니다.

Q 공공기관·지자체별 가입 조건이 다른가요?

A 자료에서는 기관별 차이가 없다고 안내합니다. 실제 도입 품목과 견적·계약 절차는 담당자와 확인합니다.

Q 공공기관 전용 할인이나 특가 정책이 있나요?

A

수량	1~3대	4~9대	10대 이상	30대 이상
기본 할인	5%	10%	15%	20%

일부 품목·모델별 조건은 다를 수 있습니다. 10월 런칭 프로모션도 적용되며 실제 할인 방식은 최종 견적에서 확인합니다.

SAMSUNG

상담과 계약은 어떻게 진행되나요?



Q 누구와 구독 계약을 체결하나요?

A 고객과 삼성전자가 직접 계약합니다. 미래비즈ONE과 대리점·영업점은 도입 상담과 계약 진행을 안내합니다.

Q 계약은 어떤 방식으로 진행하나요?

A 모델·기간·금액을 협의한 뒤 구독 표준계약서와 개인정보위탁처리 계약서 2종을 작성하고 서면으로 날인합니다.

Q 법인카드나 다른 카드로 결제할 수 있나요?

A 카드 결제는 지원하지 않습니다. 계약 시 지정된 삼성전자 계좌로 현금 입금합니다.

SAMSUNG

선납금과 할인 안내

10% / 20%

선납 비율

4%

선납 시 안내 할인율

Q 선납이 가능한가요? 얼마까지 가능한가요?

A 현재 선납 비율은 10%·20%로 운영합니다. 품목·모델별 조건에 따라 제한될 수 있으므로 견적 협의 때 선납 가능 여부를 확인하고 월 구독료 산정에 반영합니다.

Q 선납하면 할인을 받나요?

A 선납금 입금 시 할인율은 4%로 안내되어 있으며 정책에 따라 변동될 수 있습니다.

Q 선납금 세금계산서는 언제 발행하나요?

A 선납금이 확정되면 해당 금액의 세금계산서를 고객이 입금하기로 예정한 날짜에 발행합니다.

SAMSUNG

선납금 입금 기한과 해지 시 환불

세금계산서 발행 후

7일 내 입금

Q 선납금 입금이 지연되면 어떻게 되나요?

A 세금계산서 발행 후 7일 이내에 입금해야 합니다. 미입금 시 계약 의사가 없는 것으로 판단하여 해당 계약을 취소합니다.

Q 중도해지하면 선납금은 환불되나요?

A 구독 잔여일수에 비례하여 환불합니다. 선납으로 할인받은 금액은 사용일수만큼 차감한 뒤 환불합니다.

SAMSUNG

설치 장소와 시작 전 준비



Q 설치 장소에 제한이 있나요?

A 고객 지정 장소에 설치할 수 있으나, 제품을 활용해 직접 수익을 창출하는 상업 용도는 제한됩니다. 예를 들어 빨래방에 납품하는 세탁기는 제한됩니다. 도서·산간 등 배송·설치 불가 지역도 주문이 제한될 수 있습니다.

Q 구독 시작 전에 무엇을 준비하나요?

A 계약담당자는 삼성닷컴 비즈니스에 가입해야 합니다. 영업담당자가 사전 등록한 계약담당자 이메일과 동일한 이메일로 가입합니다.

SAMSUNG

설치·검수 후 구독 시작

01 전체 제품 설치

02 검수확인서 날인

03 구독 시작 등록

Q 구독은 언제 시작되나요?

A 전체 제품 설치와 고객의 검수확인서 서면 날인 후 담당자가 구독시작일을 등록하며, 입력 당일부터 구독이 개시됩니다. 검수확인서 일자·매출일자·구독시작일자는 일치해야 합니다.

Q 검수확인서는 필수인가요?

A 필수입니다. 구독 시작 등록에 고객이 날인한 검수확인서가 필요합니다.

Q 구독 시작 여부는 어떻게 안내받나요?

A 등록된 계약담당자에게 구독 시작 알림톡을 발송합니다.

SAMSUNG

계약정보 확인과 사용자 관리

구독시작일 + 2일

계약정보 확인 가능 시점

Q 계약정보는 어디서 확인하나요?

A 등록된 이메일로 삼성닷컴 비즈니스에 가입한 후, 회원정보의 구독관리 메뉴에서 확인합니다.

Q 계약정보가 보이지 않으면 어떻게 하나요?

A 회원가입 여부, 가입자명, 등록 이메일의 일치 여부를 확인합니다. 이름을 잘못 입력한 경우 콜센터를 통해 수정합니다.

Q 제품의 실제 사용자 정보는 누가 변경하나요?

A 계약자 또는 관리자가 구독관리 시스템의 관리 > 계약별 보기에서 변경할 수 있습니다.

SAMSUNG

사업자·주소·계약 조건 변경

Q 사업자나 대표자가 바뀌면 어떻게 하나요?

A 사업자등록번호가 바뀌면 기업 신용이 달라지므로 기존 계약을 해지해야 하며 해약금이 발생할 수 있습니다. 대표자 변경 등 그 외 사항은 영업담당자에게 문의합니다.

Q 이용 중 케어 등 계약 조건을 바꿀 수 있나요?

A 기업 구독은 체결한 계약서를 기준으로 진행하므로 계약 조건 변경은 불가합니다.

Q 사업장을 옮기면 이전 설치도 지원하나요?

A 제품 이전은 지원하지 않습니다. 이전 후에는 방문케어를 위해 주소를 변경해야 합니다. 삼성닷컴 비즈니스에서 계약담당자 또는 지정 관리자가 마이페이지 > 구독 관리 > 구독계약 상세 > 계약자/관리자 상세에서 수정합니다.

SAMSUNG

월별 청구와 납부일



Q 계산서 발행일과 결제일은 언제인가요?

A 계산서는 매월 말일에 발행합니다. 결제일은 계약 시 협의하며 기본 10·15·20일 중 선택할 수 있습니다. 고객사 지급 일정에 맞춰 1~25일 이내 지정도 가능합니다.

Q 월중에 시작하면 구독료는 어떻게 계산하나요?

A 첫 달은 구독시작일부터 당월 말일까지 일할 계산하고, 이후 월 단위로 청구합니다. 마지막 달은 해당 월 1일부터 계약상 구독시작일의 전일까지 일할 계산합니다.

첫 달과 마지막 달의 실제 청구일수 및 금액은 계약 조건과 납부 내역에서 확인합니다.

SAMSUNG

결제일 변경과 납부 확인

Q 결제일을 변경할 수 있나요?

A 영업담당자를 통해 요청하며 콜센터에서 변경을 지원합니다. 한 번 변경하면 처음 도래하는 결제일까지 다시 수정할 수 없습니다.

Q 납부 완료 여부는 어디서 확인하나요?

A 삼성닷컴 비즈니스의 마이페이지 > 구독 관리 > 납부 내역서에서 직접 확인합니다.

Q 입금했는데 미납으로 표시되면 어떻게 하나요?

A 해당 영업담당자에게 입금 처리 여부를 확인해 주세요. 입금 처리는 영업담당자가 진행합니다.

결제일 변경 신청	변경 가능 횟수	지정 가능한 결제일
정기결제일 2일 전까지	월 1회	25일 전까지

SAMSUNG

고장 수리와 교체 기준

A/S 상담

1588-3366

Q 계약 후 A/S가 필요하면 어떻게 하나요?

A 계약기간 중 삼성전자 무상수리 기준에 따라 무상으로 진행합니다. 고객 귀책 사유는 유상수리 대상입니다. 무빙스타일의 무빙스탠드는 무상수리서비스에 포함되지 않습니다.

Q 사용 중 수리가 불가능하면 어떻게 하나요?

A 고의 파손 등 고객 귀책 사유가 아니라면 삼성전자 무상수리 기준에 따라 삼성전자서비스에서 교체를 진행합니다. 동일 제품이 단종된 경우 차상위 모델로 주문을 진행합니다.

SAMSUNG

방문케어 일정 변경



Q 방문케어 일정을 변경할 수 있나요?

A 수행 예정일 2일 전까지만 변경할 수 있습니다. 미루기는 D+1~D+60, 당기기는 D-2~D-57 범위입니다. 당기기는 구독기간 중 1회만 가능하며 에어컨 세척은 당길 수 없습니다. 삼성닷컴 비즈니스의 마이페이지 > 구독 관리 > AS/케어 서비스에서 변경합니다. 대량 물량은 삼성전자서비스와 사전 협의하여 전체 일정을 조정합니다.

D는 기존 수행 예정일을 뜻합니다. 일정 변경 범위와 가능 여부는 실제 예약 화면과 담당자를 통해 확인합니다.

SAMSUNG

케어 제공 주체와 수행 내역

Q 케어서비스는 누가 제공하나요?

A 삼성전자서비스에서 제공합니다.

Q 방문케어 수행 여부는 어디서 확인하나요?

A 삼성닷컴 비즈니스에 로그인한 후 마이페이지 > 구독 관리 > AS/케어 서비스에서 확인할 수 있습니다.

확인 화면	주요 확인 내용
마이페이지 > 구독 관리	계약과 이용 중인 구독 정보
AS/케어 서비스	방문케어 수행 여부와 일정 관리

SAMSUNG

연체 기준과 유의사항

연 6%

미납 구독료의 연체료

3개월 이상

미납 시 계약 해지 가능

Q 연체는 언제 발생하나요?

A 당월 사용 구독료를 월말에 청구한 뒤, 계약서에 정한 정기 입금일에 미입금하면 연체가 발생합니다. 3개월 이상 미납 시 삼성전자가 계약을 즉시 해지할 수 있으며 이 경우 해약금이 부과됩니다.

Q 연체료는 얼마인가요?

A 미납 구독료에 연 6%의 연체료가 가산됩니다. 구체적인 적용 금액은 계약서와 담당자 안내를 확인합니다.

SAMSUNG

중도해지 비용

Q 이용 중 구독을 해지할 수 있나요?

A 중도해지는 가능하지만 이용기간에 따른 위약금, 등록비와 회수비 등이 발생할 수 있습니다.

추가 확인

등록비 10만원 및 회수비가 포함됩니다.

자료상 해지 시점	잔여 구독료 대비 위약금
구독시작 후 1년 이내	30%
2년 이내	20%
3년 이상	10%

원문은 위 구간으로 표기되어 있습니다. 2년 초과~3년 미만 적용률을 포함해 최종 해약금은 계약서·담당자 확인이 필요합니다.

SAMSUNG

해지 신청과 해약금 확정

01 예상 해약금 확인

02 해지 접수

03 전체 제품 방문 판정

04 최종 해약금 확정

Q 해지는 어디로 요청하나요?

A 해당 계약의 영업담당자에게 해지 접수를 요청합니다. 요청일 기준 예상 해약금은 담당자 또는 콜센터에서 안내받을 수 있습니다.

Q 현재 안내받은 해약금이 최종 금액인가요?

A 아닙니다. 해지 신청 제품 전체의 서비스 방문 판정 완료 후 최종 확정합니다. 판정 결과와 해약일자에 따라 예상 금액과 달라질 수 있습니다.

SAMSUNG

분실·파손과 해약금 계산서

분실료

할인 전 일시불 구매가

파손료 = 분실료의 50%

Q 제품을 분실하거나 파손하면 어떻게 되나요?

A 해지 시 제품 상태를 확인하며, 분실·파손이 있으면 위약금을 대신하여 분실료 또는 파손료를 청구합니다. 분실료는 구매 당시 제품 일시불 구매가(할인 전)이며, 파손료는 분실료의 50%입니다. 계약서의 기준을 확인합니다.

Q 해약금도 계산서가 발행되나요?

A 위약금과 이를 대체하는 분실료·파손료는 비과세입니다. 등록비·회수비는 과세 항목으로 계산서를 발행합니다.

SAMSUNG

계약 만료 후에는 고객 소유로

정상 만료

추가 연장 없이 자동 종료 · 제품 회수 없음

Q 기간이 끝나면 계약을 연장할 수 있나요?

A 구독 계약은 계약기간이 끝나면 별도의 추가 연장 없이 자동 종료됩니다.

Q 계약이 종료되면 제품을 회수하나요?

A 계약기간 만료로 정상 종료하면 제품 소유권이 고객에게 자동 전환됩니다.

제품 회수는 없습니다.

SAMSUNG

우리 사업장의 구독 구성 확인

상담 항목	함께 확인할 내용
고객과 설치 장소	법인·공공기관 여부, 사업자 정보, 설치 주소·용도
제품과 수량	필요 품목·모델, 지점별 수량, 기존 보유 제품
기간과 관리	3·4·5·6년 중 희망 기간, 방문케어·무상수리 구성
납부와 일정	선납 여부, 희망 결제일, 설치 희망일과 검수 일정
혜택과 최종 견적	10월 프로모션 적용 가능 여부, 월 구독료와 계약 조건

상세 가격 정책은 확정되는 대로 제공하며, 실제 도입 모델·금액·혜택은 고객별 견적과 계약서로 확정합니다.

풍성한 10월 프로모션 혜택, 놓치지마세요!

영업자를 위한 세부 정책(제품군, 수수료율 등)은
미래비즈온 B2B 전문 담당자와 자세한 상담바랍니다.

B2B 전문 담당자 직통

010-6316-9660

상담 이메일

miraebiz33@miraebiz.kr

접수부터 정산까지

미래비즈ONE 영업대리점의

접수·승인·설치·정산 안내

01 엑셀 양식 작성 및 접수

공유드린 엑셀 양식을 작성하여 이메일로 접수합니다.

miraebiz33@miraebiz.kr

02 삼성 내부 심사

심사 후 승인 여부를

개별 연락으로 안내합니다.

03 계약 및 설치

승인 시 계약 및 설치를 진행합니다.

04 정산

최초 구독료 입금 후 차월 지급

SAMSUNG